**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

Интернет-магазин «Планета Плитки», расположенный на доменном имени www.planetaplitki.ru, Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЬБА», юридический адрес 117292, г. Москва, Нахимовский проспект, д.50, этаж 1, помещение I, комнаты 1, 7, 8, в лице генерального директора Лемешко Геннадия Николаевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом.

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. Заказ Товара на сайте Интернет-магазина – позиции указанные Покупателем из ассортимента Товара, предложенного к продаже, при оформлении заявки на приобретение Товара на сайте Интернет-магазина или через Оператора.

**2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.

2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте Интернет магазина.

**3. ЦЕНА ТОВАРА**

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение 4 (четырех) дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.

3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.

3.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств в кассу либо на расчетный счет Продавца..

3.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе «Доставка и оплата».

**4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +7(495)646-16-90 или через сервис сайта Интернет-магазина www.planetaplitki.ru.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

**5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ**

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина.

5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем, а если место доставки Товара Покупателем не указано, то по месту его жительства или регистрации.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.7. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

5.8. Количество, качество и ассортимент Товара проверяются Покупателем при приемке Товара. Покупатель обязан произвести визуальный осмотр упаковки с Товаром на предмет отсутствия вмятин, иных повреждений упаковки, а также путем встряхивания на предмет звона битого Товара внутри упаковки, затем произвести распаковку всех коробок Товара и осмотр для обнаружения Товара ненадлежащего качества.

5.9. Претензии по количеству и качеству Товара принимаются только в момент отгрузки Товара со склада (если Покупатель забирает товар самовывозом), а в случае доставки – при выгрузке. После получения Товара претензии не принимаются.

**6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА**

6.1. Покупатель вправе возвратить Товар надлежащего качества в соответствии со статьей 25 «Право потребителя на обмен товара надлежащего качества» Закона РФ «О защите прав потребителей».

6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара.

6.3. Покупатель вправе не позднее 7 (семи) дней после получения Товара известить Продавца о нарушениях условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки и (или) тары Товара.

6.4. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по настоящему Договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

6.5. Требование Покупателя о возврате денежных средств, переданных за Товар ненадлежащего качества, подлежит удовлетворению в течение 10 (десяти) дней.

6.6. В случае если возврат суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с настоящим Договором, осуществляется неодновременно с возвратом Товара Покупателем, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя одним из следующих способов:

6.6.1. наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца;

6.6.2. путем перечисления соответствующей суммы на банковский или иной счет Покупателя, указанный Покупателем.

6.7. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя предоставляемого Продавцу по адресу Продавца: 117292, г. Москва, ул. Нахимовский пр-т, д. 50 и на электронную почту nahim@planetaplitki.ru.

6.8. В случае обнаружения Покупателем недостатков Товара и предъявления требования о его замене, Товар подлежит замене в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления указанного требования, при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Поставщиком - в течение 20 (двадцати) дней со дня предъявления требования.

Если у Поставщика в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены Товар, замена должна быть проведена в течение 2 (двух) месяцев со дня предъявления такого требования.

Покупатель вместо предъявления требований вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы, в таком случае по требованию Поставщика и за его счет Покупатель должен возвратить Поставщику Товар с недостатками.

**7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1.В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Договора обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены действующим законодательством Российской Федерации.

**8. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Продавец:

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЛЬБА»

Юридический адрес:

117292, г. Москва, Нахимовский проспект, д.50, этаж 1, помещение I, комнаты 1, 7, 8

ИНН 7728372790

КПП 772801001

ОГРН 1177746581000

Банковские реквизиты

Р/с 40702810200000100292

К/с 30101810345250000745

БИК 044525745

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.

Согласен с договором \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_